

# سياسة تقديم الخدمة للمستفيدين بجمعية التنمية الأهلية بصبيا



## أهداف السياسة:

- المساهمة في تحقيق رسالة الجمعية في تقديم خدماتها للمستفيدين.
- المساهمة في تحقيق استراتيجيات الجمعية في تحسين جودة حياة المستفيدين واستراتيجية تعظيم الأثر التنموي لمشاريع الجمعية.
- المساهمة في تعزيز القيم الجوهرية للجمعية (حفظ كرامة المحتاج و قيمة جودة العمل و الشفافية والفريق الواحد).

## مجالات التطبيق:

- مستفيدي الجمعية.
- إدارة التخطيط والتطوير

## السياسات ذات العلاقة:

- سياسة الخصوصية.



### تمهيد:

تقوم الجمعية بتقديم خدماتها للمستفيدين في نطاق خدماتها من خلال مشاريع الجمعية المختلفة المصممة وفق احتياجات المستفيدين حيث يتم تقديم الدعم المادي والعيني للمستفيدين.

### نطاق خدمات الجمعية:

#### النطاق الجغرافي:

- محافظة صيبا.

#### نطاق المستفيدين:

- كافة أفراد مجتمع صيبا من عمر (12 - 50).



### المستفيدون من خدمات الجمعية:

- 1- الشباب والشابات.
- 2- الطلاب في المدارس.
- 3- الأسر .
- 4- الأرامل
- 5- المطلقات
- 6- الأيتام
- 7- المقبلين على الزواج.
- 8- الأسر المنتجة.

### الخدمات والمشاريع التي تقدمها الجمعية للمستفيدين:

يتم تقديم الخدمة للفئات المختلفة من المستفيدين في الجمعية من خلال حزمة من الخدمات التي تم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة وهي كالتالي:

- التدريب والتأهيل.
- تدريب المقبلين على الزواج.
- الاستشارات الأسرية.
- التأهيل لسوق العمل.
- رعاية الموهوبين.
- المشاركة في المناسبات الوطنية والعامة.



### الشروط العامة للتقديم على خدمات من الجمعية:

يتم تقديم الخدمات لكافة المستفيدين في نطاق الجمعية دون تمييز للجنس أو العمر أو اللون وفق الشروط التالية:

1. أن يكون المتقدم في نطاق خدمات الجمعية.
2. إضمار عقد الإيجار إن وجد.
3. تعبئة نموذج ( نموذج طلب خدمة ) الخاص بالجمعية.

### شروط المشاركة في برنامج إسهام:

1. أن يكون الطالب في المرحلة المتوسطة أو الثانوية.
2. أن يكون في نطاق خدمات الجمعية الجغرافي.

### اعتماد مجلس الإدارة:

اعتمد مجلس إدارة الجمعية هذه السياسة في محضر الاجتماع رقم (4) للعام 2022م يوم الأربعاء 1443/11/2هـ الموافق 2022/6/1م

التوقيع	صفته باللجنة	الاسم
	رئيس المجلس	حسين بن علي عثاني
	أمين الصندوق	إبراهيم أحمد شافعي
	عضو	مكي عبده البكاري
	نائب الرئيس	أحمد حسن رديني
	عضو	صبري عبده مريع

