

نموذج رقم (07-03)

رقم الإصدار /2/

### شكوى أو اقتراح متبرع / مستفيد

مستفيد

متبرع

اسم المتبرع / المستفيد : القسم المعني : رقم الشكوى (يوضع من قبل ممثل الإدارة) :

طريقة استلام الشكوى

شخصي  هاتف  إيميل  فاكس

طريقة التواصل مع المشتكي للإعلام بنتيجة الشكوى

الهاتف  الجوال  الإيميل

وصف المشكلة أو الاقتراح:

التاريخ : اسم و توقيع متلقي الشكوى:

الفعل التصحيحي المقترح :

توقيع مسؤول القسم : توقيع مدير التخطيط و الجودة : التاريخ :

اطّلاع الأمين العام :

المراجعة و التدقيق على الفعل المتخذ :

التاريخ : توقيع مدير التخطيط و الجودة :



## اعتماد مجلس الإدارة:

اعتمد مجلس إدارة الجمعية هذه السياسة في محضر الاجتماع رقم (4) للعام 2022م  
يوم الأربعاء 1443/11/2 هـ الموافق 2022/6/1 م

| الاسم              | صفته باللجنة | التوقيع |
|--------------------|--------------|---------|
| حسين بن علي عثائي  | رئيس المجلس  |         |
| إبراهيم أحمد شافعي | أمين الصندوق |         |
| مكي عبده البكاري   | عضو          |         |
| أحمد حسن رديني     | نائب الرئيس  |         |
| صبري عبده مريع     | عضو          |         |

