

سياسة تقديم الخدمة للمستفيدين



أهداف السياسة:

- المساهمة في تحقيق رسالة الجمعية في تقديم خدماتها للمستفيدين.
- المساهمة في تحقيق استراتيجيات الجمعية في تحسين جودة حياة ذوي الإعاقة الحركية الكبار.
- المساهمة في تعزيز القيم الجوهرية للجمعية.
- تحقيق مبدأ العدل والشفافية في تقديم خدمات الجمعية وبرامجها ومشاريعها.

مجالات التطبيق:

- مستفيدو الجمعية .
- إدارة البرامج .

السياسات ذات العلاقة:

- سياسة الخصوصية.

تمهيد:

تقوم الجمعية بتقديم خدماتها للمستفيدين في نطاق خدماتها من خلال مشاريع الجمعية المختلفة المصممة وفق احتياجات المستفيدين.

تسعى الجمعية في تقديم خدماتها وبرامجها لتواكب رسالتها النبيلة في خدمة المستفيد وتحقيق مبدأ العدالة والشفافية في تقديم الخدمة، حيث تهدف الجمعية لتحقيق تميز في خدمة ذوي الإعاقة الحركية وتمكينهم وتحسين استقلاليتهم.

تلتزم الجمعية بتقديم الخدمات وفق أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال.

نطاق خدمات الجمعية:

- محافظة صبيا.

المستفيدون من خدمات الجمعية:

- ١- كافة أفراد المجتمع المحلي في صبيا.
- ٢- الشباب والفتيات في محافظة صبيا.

تهدف الجمعية إلى تحقيق الآتي:

- ١- تعزيز القيم والهوية الوطنية.
- ٢- تأهيل الشباب والفتيات لسوق العمل.
- ٣- تأهيل المستفيدين على مهارات الحياة.

الخدمات والمشاريع التي تقدمها الجمعية للمستفيدين:

يتم تقديم الخدمة للفئات المختلفة من المستفيدين في الجمعية من خلال حزمة من الخدمات التي تم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة وهي كالتالي:

- ١- برامج التأهيل لسوق العمل .
- ٢- برامج تعزيز الهوية الوطنية.
- ٣- برامج تعزيز القيم.
- ٤- الفعاليات المجتمعية .
- ٥- أكاديمية نما .
- ٦- الفعاليات المجتمعية التطوعية.
- ٧- برامج التأهيل على مهارات الحياة.
- ٨- الفعاليات التوعوية.

الشروط والضوابط لصرف لتقديم الخدمات:

- ١- أن يكون المستفيد سعودي /سعودية الجنسية.
- ٢- أن يكون المستفيد في نطاق خدمات الجمعية.
- ٣- العمر من ١٥ سنة ل ٦٣ سنة .

الوثائق والمستندات المطلوبة :-

١. صورة الهوية الوطنية وسجل الأسرة إن وجد .
٢. تعبئة النموذج الخاص بالمستفيدين المطروح في موقع الجمعية على الشبكة وعلى تويتر ومنصات التواصل المتاحة .

إلغاء أو تعليق ملف المستفيد :-

١. يتم تعليق ملف المستفيد في حال ثبوت أن المعلومات المقدمة عن المستفيد خلاف الواقع كمقدار الدخل والنطاق الجغرافي .
٢. يتم تعليق ملف المستفيد في حال عدم استكمال الملف .
٣. يتم إلغاء ملف المستفيد في حال عدم انطباق شروط استحقاق الخدمة.

المساعدات المالية والعينية :

١. ليس من اختصاص الجمعية تقديم المساعدات المالية .

قنوات التواصل مع المستخدمين:

- ١- الاتصال الهاتفي بمقر الجمعية.
- ٢- البريد الإلكتروني الخاص بالجمعية.
- ٣- التواصل والحضور المباشر لموقع الجمعية.
- ٤- الموقع الإلكتروني للجمعية.
- ٥- أرقام خدمة المستخدمين (واتساب الجمعية).
- ٦- تستقبل الجمعية الشكاوى والمقترحات والأفكار من خلال موقع الجمعية الإلكتروني عبر بوابة الشكاوى والمقترحات، وتقوم الإدارة بدراسة كل المقترحات والشكاوى والفصل فيها والتواصل مع المستخدمين.

اعتماد
مجلس الإدارة